



Ministerio de Economía y Producción  
Secretaría de Industria, Comercio y PyME

**sepyme**  
Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional

***Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional  
(SEPYME)***

# **Políticas de Apoyo a la Industria del Software y Servicios Informáticos**

**Notas sobre complementación productiva en el Mercosur**

**Montevideo, 5 de junio de 2007**





Ministerio de Economía y Producción  
Secretaría de Industria, Comercio y PyME

**sepyme**  
*Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional*

# Estado de situación de la Industria del Software y Servicios Informáticos (SSI) en Argentina



# Aspectos relevantes del sector

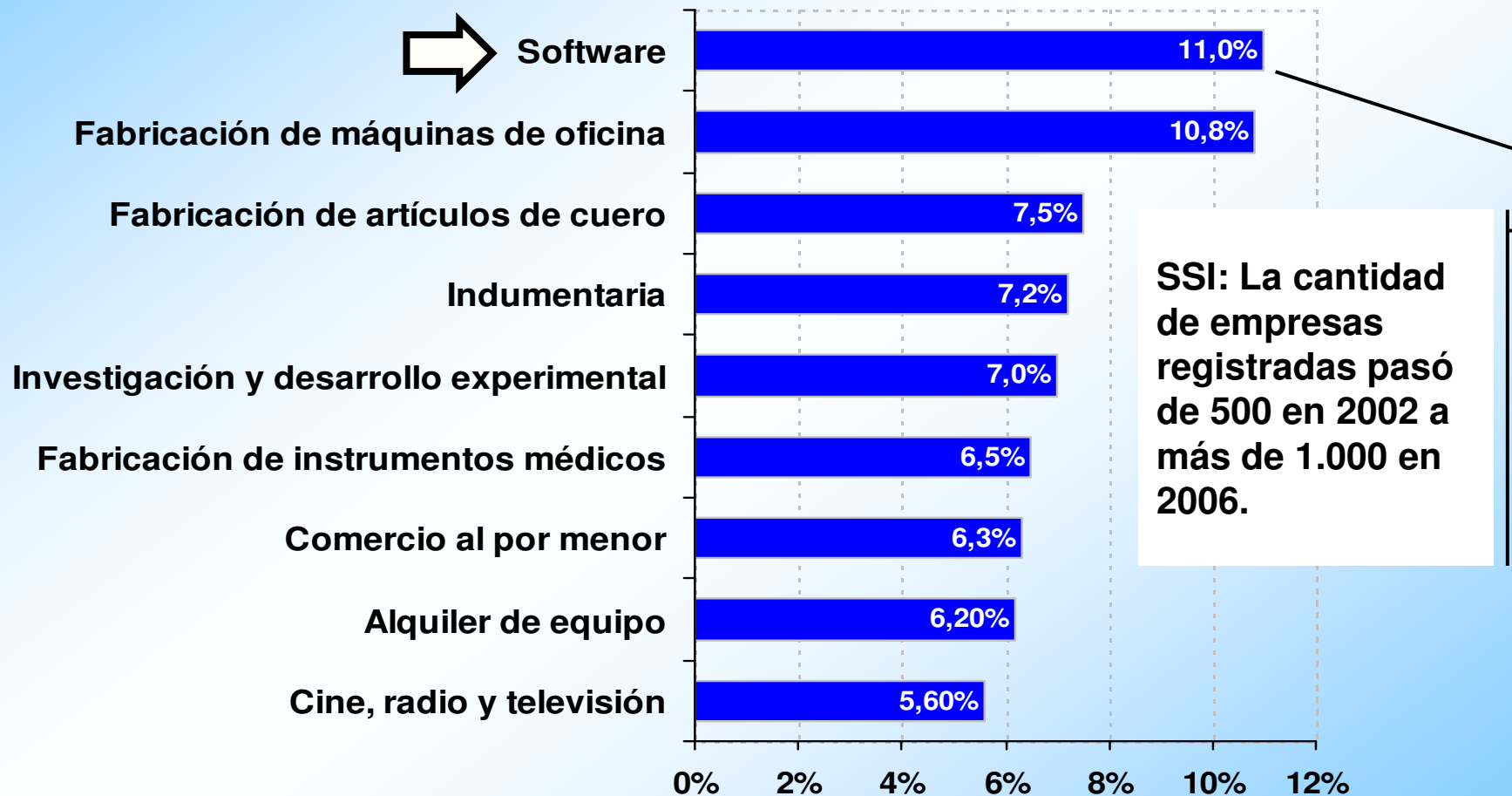
- Considerable aumento de las tasas de natalidad empresarial desde 2003
- Incremento del nivel de empleo
- Aumento de las exportaciones
- Aparición de numerosos clusters tecnológicos y productivos
- Fuerte presencia de PyMEs



# Datos Actuales

## Creación neta de empresas

Grafico: Tasa de creación neta de empresas: ramas más dinámicas, 2003-2005



FUENTE: Observatorio del Empleo y Dinámica Empresarial

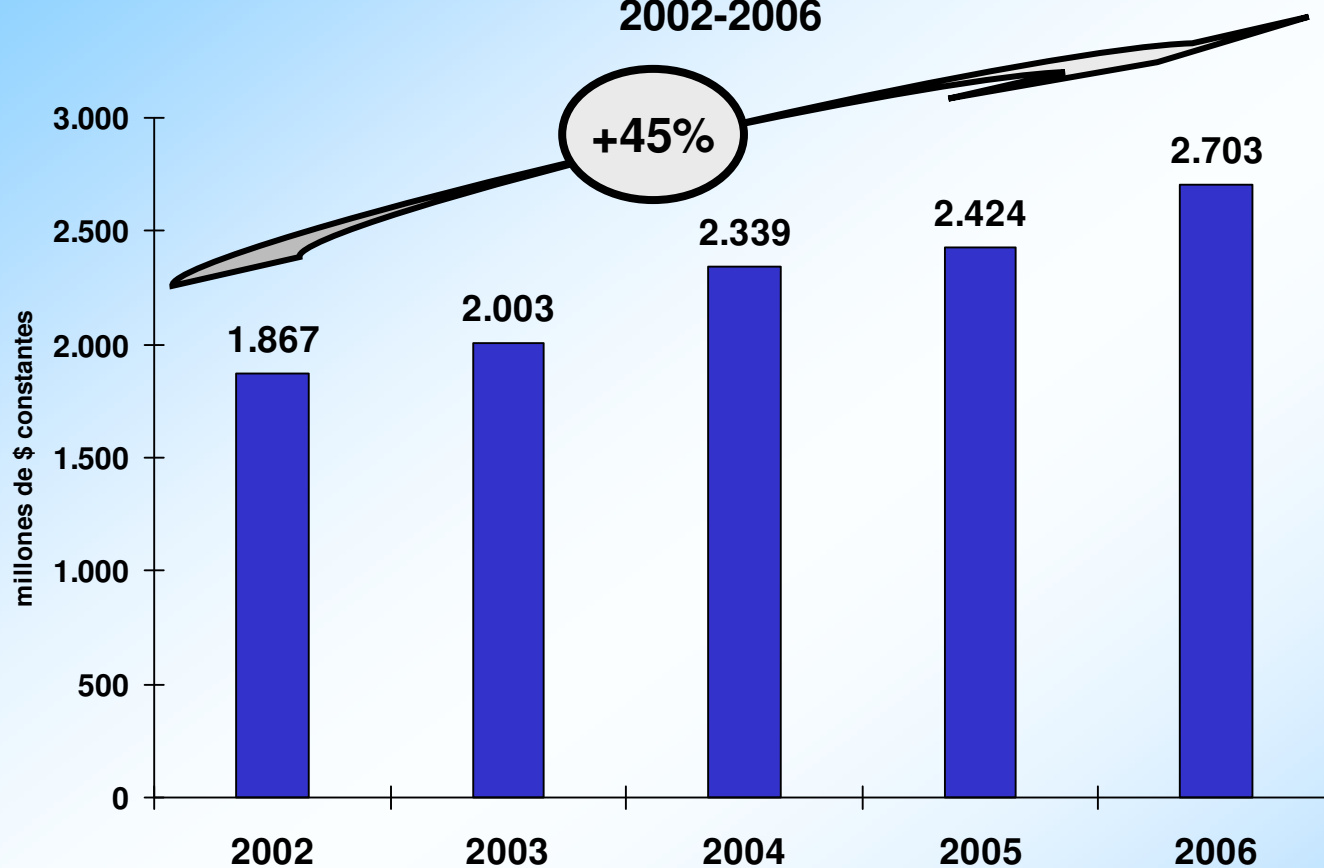


**SUBSECRETARÍA DE LA PEQUEÑA  
Y MEDIANA EMPRESA Y DESARROLLO REGIONAL**

**sepyme**  
Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional

# Datos Actuales Ventas

Grafico: Evolución de las ventas a valores constantes.  
2002-2006



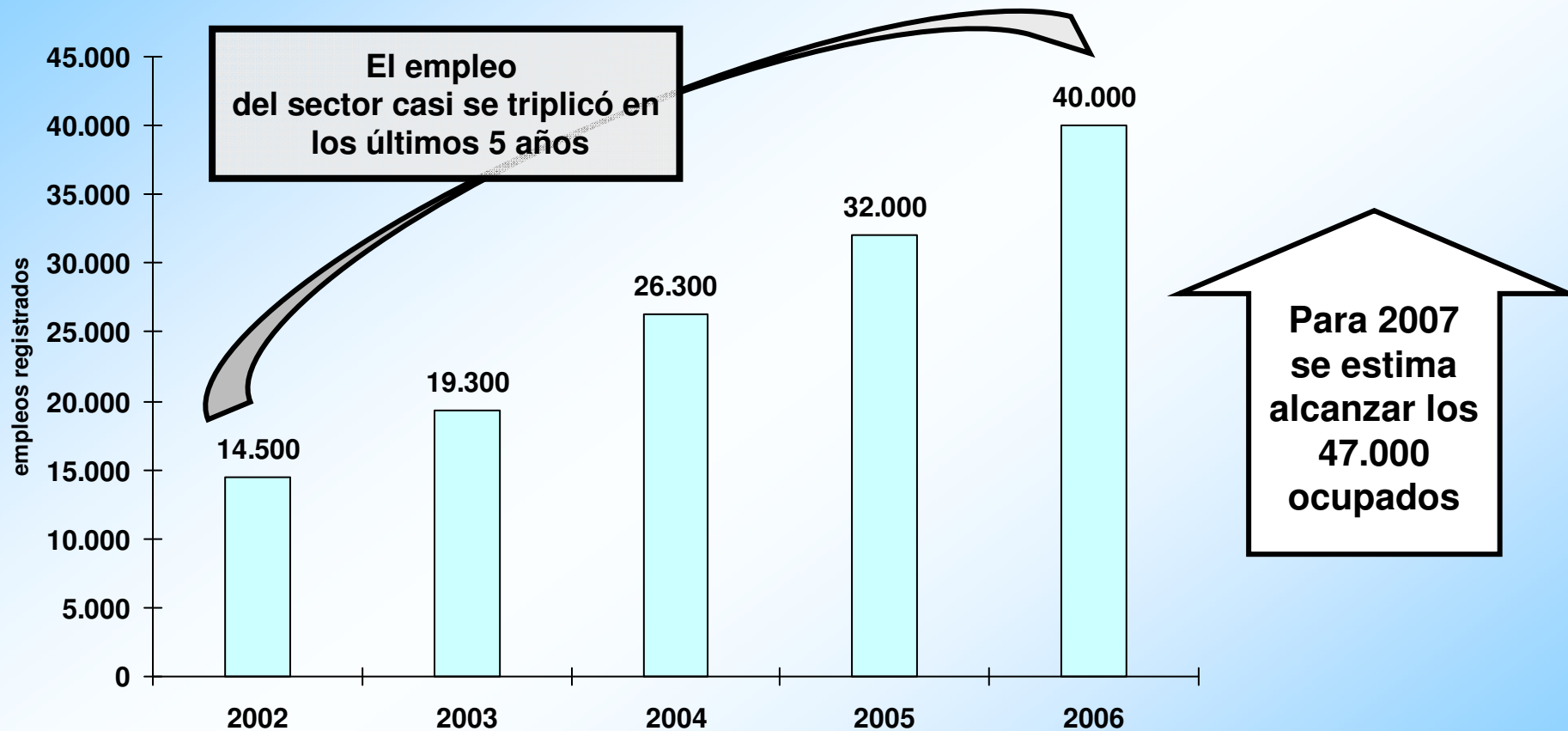
La facturación corriente de 2006 del sector alcanzó los \$ 4.800 millones

Nota: Elaboración propia en base a datos de López (2003) y CESSI



# Datos Actuales Empleo

Grafico: Evolución del Empleo. 2002-2006

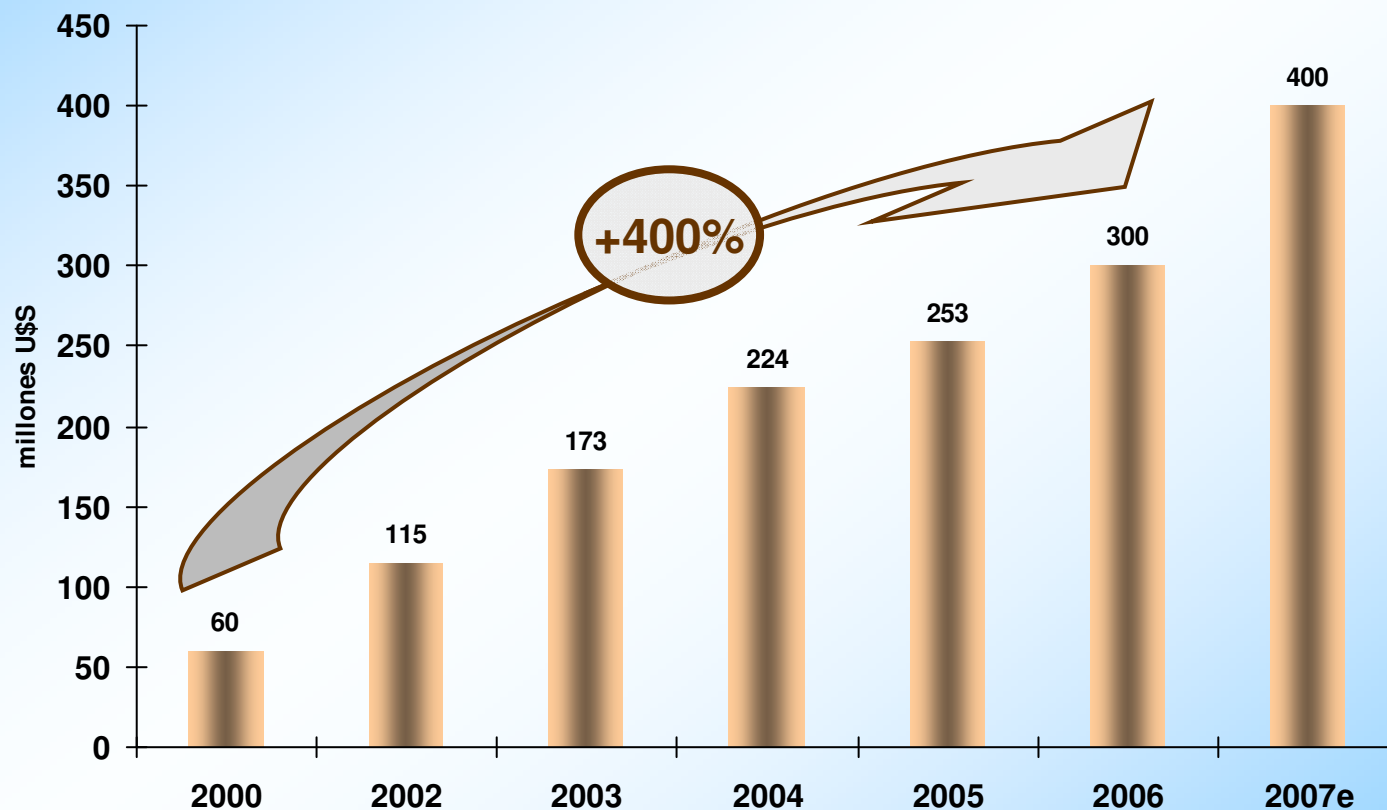


Nota: Elaboración propia en base a datos de Cessi



# Datos Actuales Exportaciones

Grafico: Evolución de las Exportaciones.  
En millones de U\$. 2000-2006



Nota: Elaboración propia en base a datos de Cessi





Ministerio de Economía y Producción  
Secretaría de Industria, Comercio y PyME

**sepyme**  
Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional

# Políticas de apoyo a PyMEs y clusters de la industria del software y servicios informáticos





- Favorecer el dinamismo de la industria de SSI, apoyando a las MIPYMES del sector en su desarrollo.
- Federalizar el crecimiento del sector, mediante el apoyo a las empresas de software del interior del país.
- Promover la vinculación entre las PyMEs demandantes de tecnologías de información (TI) y las empresas de SSI para acrecentar la importancia del segmento PYME dentro del mercado de SSI local, utilizando a las Agencias de Desarrollo Regional como articuladoras entre el sector y sus potenciales demandantes.



# Políticas para el sector

- **Capacitación**
  - **Calificación del personal**
  - **Formación empresarial**
  
- **Asistencia técnica**
  - **Certificación**
  - **Demanda de las PyMEs (CRM/ERP)**
  
- **Financiamiento**
  - **Accesibilidad para micro y pequeñas empresas**
  - **Acceso al mercado de capitales**
  - **Acceso al sistema financiero para inversiones de largo plazo**
  
- **Comercio exterior**
  
- **Desarrollo de clusters**



### –Crédito Fiscal para Capacitación para empresas del sector de SSI.

- Las empresas pueden financiar la capacitación de su personal y obtener la devolución de dicha inversión mediante certificados de crédito fiscal, utilizables para la cancelación de impuestos nacionales.
- La capacitación podrá incluir: lenguajes de programación, calidad, etc.
- El programa subsidia la adquisición de equipamiento en caso de que capacitadoras sean instituciones sin fines de lucro.

### –II Trimestre 2007: Se pondrá en marcha el Programa Nacional de Capacitación

- Orientado a cuadros empresariales y gerenciales para el desarrollo de capacidades blandas y de gestión.
- Los cursos podrán dictarse a través de entidades empresarias, instituciones, Polos, Cámaras, Universidades, centros de investigación, etc.



### Las MiPyMEs del sector SSI pueden presentar Proyectos para:

#### A. Implantación de Sistemas de Calidad

- CMMI (se admiten dos etapas para completar todo el proceso)
- ISO 9001
- ISO 90005, entre otras.

#### B. Desarrollo de nuevos productos (diseño, programación, etc.)

#### C. Desarrollo Empresarial, incluyendo temas tales como :

- Imagen Corporativa
- Estrategia Comercial
- Investigación y Desarrollo
- Estudios de Mercado
- Publicidad y Promoción

- Aportes no reembolsables de hasta \$ 75.000 (US\$ 25.000).
- Modalidad de ventanilla permanente.
- Ventanilla PREFI en la CESSI, para facilitar el acceso de las empresas del sector al programa.



### –FONAPYME TICs (\$10 millones)

- Tasa de interés efectiva (con bonificación de intereses) del 6% al 7%.
- Financiamiento hasta \$250.000
- Incluye: bienes de capital, instalaciones, consultorías, servicios profesionales y recursos humanos propios.

### –FONAPYME ON

- Suscripción de hasta el 50% de la emisión de Obligaciones Negociables (ON) que efectúen las PYMES.
- Monto total de la emisión de hasta \$ 1,6 M.
- Emisiones de ON en dos tramos (corto y largo plazo), de los cuales la SEPYME suscribirá la emisión de largo.
- Para inversiones en activos fijos, bienes de capital, consultorías, servicios profesionales, recursos humanos e insumos.



### Actualmente la SEPYME está trabajando con los siguientes clusters del sector SSI:

- **Rosario:** se trabaja con un grupo de 10/15 empresas del sector. En una primera etapa la SEPYME colabora en tres áreas: capacitación, calidad y asistencia técnica. También financia el coordinador del cluster.
- **Neuquén:** se trabaja con un grupo de aproximadamente 15 empresas. En esta primera etapa la SEPYME asiste técnica y financieramente en el acceso a estándares de calidad. También financia el coordinador del cluster.
- **NOA (Tucumán, Salta y Jujuy):** se trabaja con un grupo de 18 empresas. En esta primera etapa la SEPYME asiste en la conformación de dos grupos exportadores y en la realización de diversas actividades ligadas a la exportación (capacitación, calidad, etc.). También se financia el coordinador del cluster.
- **NEA (Chaco y Corrientes):** se dio inicio a las tareas de sensibilización de las empresas y de la formulación de un proyecto integral.

La SEPYME pone a disposición del sector un equipo especializado para asistir a las empresas de SSI que deseen asociarse para responder con eficiencia al mercado



**–Marzo 2007:** Conformación de 4 Grupos Exportadores de SSI:

- 30 empresas de Córdoba, Neuquén, Salta, Tucumán y Jujuy.
- La Sepyme ofrece asistencia técnica y aporta el 50% de los honorarios del Coordinador durante 2 años.

**–Mayo 2007:** Misión institucional y comercial a Barcelona. Participarán 15 empresas del SSI. Se realizó el seminario (“*Día de la Tecnología Argentina*”) con la finalidad de mostrar la potencialidad de la industria del software nacional.

**–Julio 2007:** Realización de una Misión de Compradores Internacionales en Córdoba, orientada, principalmente, a empresas de SSI de la región Centro.





Ministerio de Economía y Producción  
Secretaría de Industria, Comercio y PyME

**sepyme**  
Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional

# Comentarios finales

## Apuntes sobre complementación productiva en el Mercosur





# Apuntes sobre complementación productiva en el MERCOSUR

- **Marca País / Marca Mercosur**
- **“Complementación como estrategia de globalización” (Lopez – Ramos)**
- **Competitividad precio versus competitividad sistémica. Una señal de alerta respecto de los incentivos fiscales**
- **Cadenas globales vs. Desarrollo local? Complementación regional y cooperación entre CTs y PyMEs / desarrollo de clusters regionales**





Ministerio de Economía y Producción  
Secretaría de Industria, Comercio y PyME



Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa  
y Desarrollo Regional

## ***Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional (SEPYME)***

# **Muchas gracias**

**[www.sepyme.gov.ar](http://www.sepyme.gov.ar)**

